

## Addetto alla Segreteria

### SETTORE / MACROAREA

SEP: 24 – Area Comune

### CORSO

Addetto alla Segreteria

## Finalità del Corso

La figura formata attraverso il presente corso è quella di Operatore segretariale: saranno illustrate le principali procedure di gestione dei flussi informativi e di cancelleria; la registrazione, protocollazione ed archiviazione di documenti di competenza, la gestione della corrispondenza. Obiettivo del corso è permettere ai partecipanti di presidiare le attività connesse al centralino telefonico, all'accoglienza, all'organizzazione delle riunioni. I destinatari dovranno acquisire modalità efficaci per curare l'agenda (contatti, appuntamenti, scadenze, ecc.) delle funzioni direttive di riferimento, occupandosi in maniera puntuale del disbrigo delle pratiche burocratiche aziendali.

### Programma GOL

Il programma GOL, Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori, è la misura inserita nel PNRR per sostenere le politiche attive del lavoro, intese come percorsi di: formazione per potenziare le competenze in ingresso al mondo del lavoro, aggiornamento delle skills per il reinserimento lavorativo, o riqualificazione professionale.



## Addetto alla Segreteria

### SETTORE / MACROAREA

SEP: 24 – Area Comune

### CORSO

Addetto alla Segreteria

## Programma Formativo

- La Gestione dell'impresa, Le fatture e i documenti di trasporto, Scadenziario Fiscale, aggiornamento di schede anagrafiche e tabelle relative a clienti, fornitori, ecc; Compilazione cartacea ed informatica di documenti di vendita ed acquisto (ordini, bolle, ricevute, fatture),
- Tecniche di protocollazione ed archiviazione di documenti: Procedure di archiviazione dati; Sistemi di archiviazione dati: Dispositivi storage, back up dati e cloud computing; Tecniche di protocollazione,
- Applicazioni informatiche per l'attività d'ufficio: Office Automation Strumenti e Tecnologie, Internet e web: navigazione e servizi di Internet, la sicurezza dei dati sul web.

### Programma GOL

Il programma GOL, Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori, è la misura inserita nel PNRR per sostenere le politiche attive del lavoro, intese come percorsi di: formazione per potenziare le competenze in ingresso al mondo del lavoro, aggiornamento delle skills per il reinserimento lavorativo, o riqualificazione professionale.

